

---

## Termos e Condições de Compra e Uso

- Para problemas e dúvidas sobre a compra, o agendamento, como opções de pagamento, acesso ao produto, reembolso e suporte em geral, por favor, [acesse nossa Central de Ajuda](#).
- Este produto foi criado por Renata Borges Magalhães. Para questões relacionadas especificamente ao conteúdo deste produto, por favor, entre em contato com o(a) autor(a) através do email: [rerebm@gmail.com](mailto:rerebm@gmail.com)
- Caso a compra do Produto Digital tenha sido realizada através do pagamento via PIX, o produto será enviado por e-mail assim que o pagamento for confirmado. Após a confirmação do pagamento, o prazo para recebimento do produto é de 72 horas úteis. Caso este Produto Digital esteja sendo disponibilizado no modo Gratuito, esclarece-se que tal modo representa um período de utilização gratuita. O período de utilização gratuita poderá ser modificado e suspenso a qualquer momento, conforme as alterações do Produtor Digital, sem aviso prévio.
- É expressamente proibida a veiculação, compartilhamento, cópia, publicação, venda e/ou revenda de qualquer Produto Digital adquirido por este site, conforme direitos garantidos pela Lei 9.610/98 de Direitos Autorais.
- O criador do produto é única e exclusivamente responsável pelo produto digital, em todos os aspectos legais e financeiros. Qualquer questão administrativa ou judicial quanto ao conteúdo do produto adquirido, suas características, qualidade, funcionalidades, oferta e publicidade, deve ser feita diretamente a este Produtor(a) Digital através do email indicado acima ou outro meio de contato disponível.
- Para agendamento de serviços, o atendimento só se realizará, se confirmado o pagamento em até 24 horas de antecedência do horário agendado.
- Para compra de vale-presente, o mesmo permanecerá válido por 1 ano, a partir da data da compra, para que seja realizado o agendamento do serviço.
- Qualquer informação adicional sobre o produto deve ser levantada pelo comprador diretamente com o vendedor após a compra, através dos canais de comunicação disponibilizados pelo site: Whatsapp e e-mail. O comprador receberá o e-mail com informações da compra e agendamento.
- Ao concretizar a compra, você concorda e aceita de forma integral e irrestrita os Termos de Uso e Política de Privacidade, a qual pode ser acessada através do seguinte [link](#). Portanto, recomenda-se a leitura atenta dos referidos documentos.

### Política de Cancelamento e Reembolso:

- Há um período de garantia de 7 dias, garantido pelo Produtor, para solicitar cancelamento da compra de Produtos Digitais, em caso de arrependimento, algum defeito/inconsistência do produto, garantido pelo Código de Defesa do Consumidor. Após este período não será possível solicitar o cancelamento e não haverá reembolso do valor investido.
- O prazo de cancelamento informado acima passará a valer a partir da efetivação da compra, quando confirmado o pagamento bancário. Assim, você, comprador(a), é responsável por verificar, imediatamente, se o acesso ao produto digital adquirido foi efetivado no prazo indicado neste documento. Nesse sentido, caso haja algum problema técnico para acessar o conteúdo adquirido, o prazo de cancelamento será suspenso até que o problema seja resolvido, quando voltará a funcionar de onde parou.

- 
- O prazo de entrega do produto digital pode variar conforme o meio de pagamento, exemplo: Pix e Boletão Bancário até 72h, Cartão de Crédito até 24h.
  - Para o cancelamento de agendamento de serviços, o prazo para cancelamento é de até 24 horas antes do horário agendado. Caso não seja cancelado com esta antecedência, será devolvido apenas 50% do valor do serviço.
  - Para o cancelamento do vale-presente, o pedido deverá ser feito em até 60 dias da efetivação da compra. Se o cancelamento não for realizado, o Cliente poderá, sob sua responsabilidade, solicitar um voucher para substituir o serviço, sendo este voucher válido por até 1 ano, a partir da data de efetivação da compra, para troca por qualquer produto e/ou serviço oferecido pelo site, de valor equivalente. Caso a pessoa presenteada não faça uso do vale-presente no período de 1 ano, ou caso o voucher não seja solicitado, o valor não será reembolsado.
  - Ao solicitar reembolso de algum serviço agendado, você poderá escolher se deseja receber um voucher no valor da compra do serviço para um outro momento, se quer trocar por algum outro produto de valor equivalente no nosso site ou então receber o seu dinheiro de volta, respeitando o prazo de cancelamento em até 24 horas.
  - Em qualquer uma das situações descritas acima, solicite enviando um e-mail para rerebm@gmail.com indicando o que deseja realizar.
  - Em caso de reembolso o comprador poderá ser reembolsado através de transferência bancária ou estorno no cartão de crédito, dependendo do meio de pagamento usado no momento da compra. O reembolso pode levar cerca de trinta dias para acontecer em se tratando de transferência bancária e, de 30 a 60 dias quando através de estorno pelo cartão de crédito.
  - O Cliente deverá indicar os dados de contato e dados bancários completos no corpo do e-mail. A informação correta destes dados é de responsabilidade exclusiva do cliente. O reembolso, caso o pagamento tenha sido feito via PIX, se dará no prazo de até 7 dias úteis por transferência bancária (PIX). Transações realizadas com boletos bancários regulados pelo Banco Central do Brasil serão reembolsadas através de transferência bancária diretamente para a conta bancária do Cliente em até 30 dias úteis.
  - A aquisição de ingressos para cursos, workshops e eventos seguirão a política específica do prazo de trocas e devoluções de cada curso, workshop e/ou evento. Fique atento a essas informações na página de compra do seu ingresso.
  - A conclusão da compra confirma a ciência e concordância do comprador quanto aos Termos de Compra e Uso.
  - **Os pedidos de reembolso que respeitam os prazos indicados acima, implicam na devolução do valor total da compra. Prazo de 7 dias para produtos digitais e cancelamento em até 24 horas do horário do agendamento realizado.**